

ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

BG _____ / SE- _____

Днес 2017 г., в гр. София, между:

1. „Интелдей Солушънс” АД, със седалище и адрес на управление гр. _____, ЕИК: _____, представлявано от _____ – Управител, по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна

и

2. “.....” със седалище и адрес на управление: _____, ЕИК/БУЛСТАТ: _____, представлявано от: _____, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

На основание ПМС № 160/ 01.07.2016 г. и Протокол № от2017 год., на „Интелдей Солушънс” АД за класиране на участниците и определяне на изпълнител на поръчката, като ключов компонент от Договор за безвъзмедна финансова помощ (ДФФП), се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни договор с предмет „Консултантски услуги за реинженеринг на процесите в Интелдей Солушънс АД” като осигури квалифициран, експертен персонал и осъществи оценка и реинженеринг на процеси, свързани с дейността на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Предоставената услуга, предмет на договора, следва да отговаря на техническите параметри и характеристики, посочени в Приложение № 1 - „Оферта” на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Приложение № 2 - „Техническа спецификация”, съставляващи неразделна част от този договор.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши оценка (одит) на минимум пет процеса и да предложи препоръки /мерки/ от процесно-организационен и управленски характер, включително да изготви техническо задание за софтуерни решения и услуги по ДБФП.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да проведе коучинг на екип, определен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, който ще е отговорен за последващото внедряване на меките по ал. 3, както и да участва в организацията на конкретни проекти за клиенти на Дружеството като практическо обучение по прилагане на предписанията и оценка на тяхната ефективност

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да проведе и окончателен одит, с който да удостовери изпълнението на представените и съгласувани с ръководството на Възложителя промени, както и да издаде документ, удостоверяващ изпълнението на предписанията. В случай, че в рамките на етап 3 и дейностите по ал. 4 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е доказал ефективността на въведените мерки в конкретен проект/и, той няма право да откаже издаването на удостоверение за изпълнение на предписанията му.

II. ЦЕНИ И НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) Общата цена на услугата, предмет на договора, е в размер на (.....) лева без ДДС (съгл. Приложение № 1 – „Оферта“). В общата цена са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за извършване на Услугата

(2) Начини на плащане: *авансово – лв., /междинно ... лв. /финално....лв...* Плащанията се извършват в лева по банков път на следната банкова сметка:

Разплащателна сметка в ЛЕВА:

ВІС : _____;
ІВАН: _____;
банка: _____;
град/клон/офис: _____

(3) Плащанията се извършват въз основа на и след издадена фактура от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, а за финалното плащане – и след двустранно подписан без забележки финален приемно-предавателен протокол.

III. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ И МЯСТО НА ДОСТАВКА

Чл. 3. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши услугата, предмет на договора в срок до дни (..... дата), считано от датата на подписване на настоящия договор (съгл. Приложение № 1 - „Оферта”), но не по-късно от срока за изпълнение на ДБФП. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да предостави окончателен Одитен доклад за изпълнение на етап 1 и Техническо Задание за Бизнес интеледженс система за изпълнение на етап 2 в срок до дни (..... дата), считано от датата на подписване на настоящия договор (съгл. Приложение № 1 - „Оферта”).

(2) Изпълнението на услугата се извършва на адреса на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: гр. София, ул. Цар Симеон №57

IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 4. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да изпълни договора, съобразно изискванията, съдържащи се в техническата спецификация и публичната покана, и с оглед изпълнението на предвидените в проекта цели (Приложение II, чл.1, т. 1.1. от Договора за безвъзмездна финансова помощ).

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни задълженията си самостоятелно или съвместно с един или повече подизпълнители, ако такива са посочени в документацията за участие в процедурата за избор на изпълнител с публична покана (Приложение II, чл.1, т.1.3 от Договора за безвъзмездно финансиране).

(3) Подизпълнителите участват в изпълнението на договора и техните разходи са допустими и подлежат на доказване на същото основание, както и разходите направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (Приложение II, чл.1, т.1.4 от Договора за безвъзмездна финансова помощ).

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ услугите, предмет на настоящия отговор в пълнота и отговарящи на предложените технически характеристики в срок и по начин, определени в настоящия договор.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изработи и предостави всички, свързани с изпълнението на този договор документи.

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че за изпълнение на етап 1 от услугите използва достоверна финансова и икономическа информация. В случай, че след предоставяне на одитен доклад за изпълнение на етап 1 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ установи наличие на грешки в данните за поне 5 анализирани дружества и/или 3% от анализираните компании (което е по-малко), етап 1 ще се счита за неизпълнен и етап 1 няма да бъде приет. В този случай влизат в сила разпоредбите на чл. 10, ал. 2.

Чл. 5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да използва за осъществяване на услугата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ квалифицираните специалисти, които са били предмет на оценка по т. III.2.3) Технически възможности и/или квалификация от Публичната покана.

(2) При обективна невъзможност да се осигурят посочените в ал.1 специалисти – в срока на изпълнение на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да предложи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ екип с най-малко еквивалентна квалификация и опит, като замяната ще бъде допустима само с одобрението на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като същият има право да възрази срещу един или повече от предложените специалисти, в който случай ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да предложи нов/и специалист/и. Ако и при второто предложение ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възрази срещу замяната на един или повече от предложените специалисти, ще се счита, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в основно нарушение на задълженията си по Договора и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще има право да го прекрати само на това основание.

Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава при изпълнение на задълженията си по този договор да спазва правилата за достъп до офиса на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно вътрешните правила за достъп до нея.

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни услугата за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ като осигури и необходимите документи – одит, спецификации, сертификат за изпълнение и др.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има правото да получи цената по чл. 2, ал. 1 от този договор съгласно условията и начина определени в него.

V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 9 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати цената по чл. 2, ал. 1 от този договор, съгласно условията и по начина, посочен в него.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигурява достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до сградата си с оглед изпълнение на задълженията му по този договор.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да приеме Услугата, ако тя отговаря на договорените изисквания.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури подходящо място за работа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при предоставяне на услугата, с оглед безпрепятственото изпълнение на задълженията му.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава при забелязване на признаци за влошаване качеството на услугата веднага да уведомява за това ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(6) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да ангажира за внедряване на препоръчаните процеси по реорганизация само хора, които са обучени при коучинг или за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е потвърдил възможността да извършват предложените мерки и реорганизации

(7) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прави проверка относно изпълнението на договора, без с това да пречи на неговото изпълнение.

(8) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да освободи Гаранцията за добро изпълнение в рамките на 20 работни дни след подписване на окончателен двустранен приемо-предавателен протокол и предоставяне на фактура за окончателно плащане от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

VI. ПРИЕМАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 10. (1) Приемането на всеки етап от услугата, предмет на договора се удостоверява с двустранен предварителен приемо-предавателен протокол, подписан от упълномощени лица. Всеки етап от услугата се приема след представени и одобрени без забележки резултати от изпълнението на етапа, въз основа на които се подписва и съответният предварителен приемо-предавателен протокол

(2) При констатиране на недостатъци, липси и/или несъответствие на предоставените услуги, консултации и/или документи (одит, задание и др.п., упоменати в чл.7 и в предложението на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ) на всеки етап от изпълнението на услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да приеме съответните услуги, консултации и/или документ/и и да откаже да подпише предварителен приемо-предавателен протокол. В тези случаи страните подписват двустранен протокол, в който се описват констатираните

недостатъци, липси и/или несъответствия и се посочва срокът, в който същите ще бъдат отстранени. Срокът по предходното изречение не може да води до удължаване на срока по чл.3 , ал.1, т. 1.

След отстраняване на недостатъците, липсите и/или несъответствията страните подписват двустранен предварителен приемателно–предавателен протокол за приемане на съответния етап от услугата.

(3) Сроковете по чл. 3 се считат за изпълнени едва след подписване на двустранни предварителни приемо-предавателни протоколи без забележки за всеки етап от услугата.

(4) Услугата се счита за окончателно изпълнена с подписването на двустранен финален приемо-предавателен протокол за приемане на всички етапи на услугата.

VII. ОБЕЗЩЕТЕНИЯ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 11. (1) При забавено изпълнение на някое от задълженията по договора от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, по смисъла на чл. 3, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява едностранно договора без да дава срок за изпълнение, като има право на възстановяване на всички извършени авансови и/или междинни плащания, както и на неустойка за пълно неизпълнение на договора в размер на 30% от цената му по чл.2, ал.1 като има право да задържи Гаранцията за добро изпълнение.

(2) В случай на неизпълнение на изискванията за изпълнение на услугата по настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска възстановяване на всички направени разходи, както и неустойка за некачествено изпълнение на договора в размер на 30% от цената по чл.2 ал.1, в едно с лихва от 9% годишно върху размера на направените разходи като има право да задържи Гаранцията за добро изпълнение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да претендира за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред, в случай, че превишават размера на предвидените неустойки.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 12. (1) Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

(2) При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните, извън случаите по чл. 12, ал. 1, договорът може да бъде прекратен от изправната страна с 10 (десет) дневно писмено предизвестие до неизправната страна.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати Договора без предизвестие и без да изплаща каквито и да било обезщетения, в случай на нередност от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като в следните случаи (Приложение II, чл.11.2 и чл. 11.3 от Договора за безвъзмездна финансова помощ):

3.1. неоснователно неизпълнение на някое от задълженията си по договора и/или приложенията към него и не продължава да ги изпълнява или не представи задоволително обяснение в срок от 5 дни след изпращането на писмено уведомление от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3.2. подозрение в измама съгласно чл. 1 от конвенцията за защита на финансовите интереси на Европейските общности, корупционни действия, участие в престъпни организации или всякакви други неправомерни действия в ущърб на финансовите интереси на Европейските общности. Това условие се отнася и до подизпълнителите, в случаите когато има такива.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не носи отговорност за вреди, нанесени от служителите или имуществото на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по време на изпълнение на договора или като последица от него. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поема цялата отговорност към трети лица, в това число и отговорност за вреди от всякакъв характер, понесени от тези лица по време на изпълнение

на договора или като последици от него (Приложение II, чл.3 от Договора за безвъзмездна финансова помощ).

Чл. 14. Когато неизпълнението на този договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него и съответните насрещни задължения се спират за времето на действието на непреодолимата сила.

Чл. 15. Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер като пожар, наводнение или друго природно бедствие, както и стачки, състояние на война, ембарго и др., възникнало след подписването на настоящия договор.

Чл. 16. Страната, която не може да изпълни задълженията си по този договор поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок от 3 работни дни да уведоми другата страна за възникването на това обстоятелство и за евентуалните последици от него за изпълнението на договора. В случай че не изпрати такова известие, страната дължи обезщетение.

Чл. 17. Поверителност (Приложение II, чл.5 от Договора за безвъзмездна финансова помощ). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, лицата упълномощени от него и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължават да запазят поверителността на всички предоставени документи, информация или други материали, за срок не по-малко от три години след приключването на ОП Иновации и Конкурентоспособност в съответствие с чл. 9 от Регламент на Съвета № 1011/2014 г. Европейската комисия има право на достъп до всички документи, предоставени от лицата по-горе, като спазва същите изисквания за поверителност.

Чл. 18. Страните определят следните лица, упълномощени да ги представляват при изпълнение на задълженията им по настоящия договор и да подписват предвидените в договора документи (протоколи, уведомления и др.)

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ;

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. ;

Чл. 19. За целите на настоящия договор уведомяването на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се извършва писмено по електронна поща; или с препоръчано писмо на адрес:

Чл. 20. Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на настоящия договор, ще се решават от страните чрез преговори за постигане на споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на ГПК.

Чл. 21. За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 22. Условието на членове 1, 3, 4, 5, 6, 11.2, 11.3 и чл. 14 от Общите условия, приложение към Договора за безвъзмездна финансова помощ се отнасят и за страните по настоящия договор.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра – един за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Оферта, включително Техническо и Ценово Предложение
2. Приложение № 2 -Техническа спецификация;
5. Приложение № 3 – Общи условия.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: