



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

*„Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01*

---

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

### А. ПРЕДМЕТ НА ТЕХНИЧЕСКАТА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Предметът на поръчката е „Услуги по осигуряване на достъп до Business Intelligence система като услуга (SaaS)“

### В. ОБХВАТ НА ДБФП

Интелдей Солушънс АД е бенефициент по договор за безвъзмездна финансова помощ BG16RFOP002-2.002-0503-C01 „Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“ финансиран по ОП “Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, процедура: BG16RFOP002-2.002 „Развитие на управленския капацитет и растеж на МСП“

В рамките на този договор следва да се постигнат следните резултати:

1. Реорганизация на всички ключови управленски процеси и въвеждане на фундаментално нова организационна структура, която да подпомогне и да завърши преобразуването и адаптацията на бенефициента към новоразвитите сегменти на вътрешния и външния пазар;
2. Подобряване възможностите за мониторинг на уеб комуникациите за въвеждане постоянно учене и подобрене на постигнатите резултати (PDCA подход);
3. Въвеждане на механизми и инструменти за проактивно обслужване на клиенти (използване на текущи събития като инструмент за повишаване на продажбите);
4. Осигуряване на сертификация на Интелдей за екомениджмънт и корпоративна социална отговорност като средство за участие в частни търгове и държавни поръчки в страната и в чужбина.

### С. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГИТЕ

Настоящата покана е насочена към постигане на втория и третия от гореописаните резултати.

#### 3.1. Предназначение на BI системата

*Проект „Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01 на Интелдей Солушънс АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

*„Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01*

Системата следва да осигури достъп до информация, позволяваща анализ и оценка на пазара или съответни сегменти от пазара, анализ и проучвания на корпоративни клиенти, достъп до актуална бизнес информация и данни. ВІ системата може да се използва успешно и като инструмент за точно идентифициране на времето за извършване на продажби.

Системата следва да осигурява достъп до постоянен поток от информация, която да позволи да идентифицираме събития – като успехи или кризи на избрани клиенти. Такава информация би позволила да се адаптират процесите по продажби, като се синхронизират със случващото се в бизнеса в реално време (например, идентифицирането на ПР криза за даден настоящ или потенциален клиент би позволило да се определи и точният момент, в който съответното предложение за продажба или upsale да бъде направено).

Системата трябва да способства като инструмент за улеснено и ускорено изпълнение на следните дейности:

- Проучвания и анализи – изследване на партньори, анализ на отрасли, региони, идентифициране на възможни доставчици – листване на компании по определени критерии, управление на доставчиците, анализ на финансовото състояние, управление на риска.
- Идентифициране на клиенти – създаване на таргетирани списъци, проследяване на промени при клиенти, управление на отношенията с клиенти / кредитен контрол. Селектираните потенциални клиенти ще трябва да могат да бъдат анализирани по отношение на исторически сведения, медийно отразяване, история на споменавания в регистри с отворени данни и др.п.
- Мониторинг на определени юридически/физически лица – следене на конкуренти, промени по партидата, регулаторни отношения, автоматично известяване. Системата следва да позволява изследване на конкуренцията и постоянна съпоставка спрямо релевантни дружества.

Информацията следва да се предоставя в удобен за търсене и ползване вид, да съдържа регистри данни, данни за съдружници, финансови данни и друга релевантна информация, по възможност с опции за нейното подреждане за специфични бизнес / продажбени цели.

Системата трябва да подобри възможностите за мониторинг на уеб комуникациите с оглед въвеждане постоянно учене и подобрене на постигнатите резултати, както се изисква съгласно въведения по ISO 9001:2008 базиран PDCA подход и базирано на факти

*Проект „Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01 на Интелдей Солушънс АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

*„Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01*

управленско вземане на решения. Целта е дружеството да ползва системата и като механизъм за проследяване на ефективността на собствените си комуникационни решения и така да може да подобри процесиите по измерване и подобрене, да разполага с реални данни (не само с интуиция) за вземане на оперативни, тактически и стратегически решения, да може ретроспективно да анализира взети решения и да прилага подхода на постоянно подобрене.

### **3.1.1. Минимални изисквания към системата**

Предложената система следва да съдържа и предоставя достъп до следните данни и информация:

#### **1. ОСНОВНИ ДАННИ**

##### **1.1. Брой потребители**

Достъпът до ВІ системата следва да е осигурен за не по-малко от 5 души от екипа на Възложителя, които следва да имат възможност за ползването ѝ едновременно, с един или повече акаунти.

##### **1.2. Срок**

Кандидатът следва да предложи срок (в календарни дни), в рамките на който ще осигури достъп до ВІ системата на Бенефициента, съгласно изискванията на т. 1.1.

Периодът за предоставяне на достъп до системата следва да е от датата на подписване на договор и да продължи най-малко три години (36 месеца) след изпълнение на ДБФП, във връзка с който се доставят услугите.

В техническото си предложение кандидатите следва да предложат период (в месеци), за който ще предоставят достъп до ВІ системата на най-малко 5 (пет) служители на Бенефициента. Следва да се има предвид, че предложеният период не може да е по-кратък от 36 месеца след изпълнение на ДБФП.

#### **2. ОБХВАТ НА ПРЕДОСТАВЯНАТА ИНФОРМАЦИЯ**

##### **2.1. Географски обхват**

Доставчикът на ВІ системата следва да осигури данни и информация с покритие най-малко за България и на Румъния.

*Проект „Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01 на Интелдей Солушънс АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

*„Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01*

Кандидатът следва да посочи държавите, за които планира да предоставя информация.

## 2.2. Изисквания към обхвата на данните и информацията

В ВІ системата следва да се предоставя информация както за финансови (най-малко банки и застрахователи), така и за нефинансови предприятия.

### Корпоративни данни

- Основни данни като наименование, ЕИК или еквивалент, юридическа форма, код на икономическа дейност;
- Имена на управители/ представляващи;
- Данни за собственици (съдружници и акционери) с над 10% дял – име/ идентификатор и дял и/или друга информация.

### Финансови данни

- За финансови предприятия: нетна печалба/загуба, общо активи и/или капитал, като за банки следва да е достъпна и информация за нетни приходи от лихви, общо кредити и общо депозити, а за застрахователи и записани бруто премии и вземания;
- За нефинансови предприятия: нетни приходи от продажби, общи приходи, нетна печалба/загуба, общо активи и/или капитал.

## 2.3. Пълнота

Минималният брой компании, за които се осигурява информацията по т.2.2 следва да е най-малко 75 000 за България и 150 000 за Румъния, от които финансови най-малко 30 за България, и най-малко 10 за Румъния.

В случай, че кандидатът предложи достъп до информация за компании от други държави по т.2.1., той трябва да посочи за какъв брой компании от тези държави ще предоставя информацията по т.2.2.

В офертата си всеки кандидат следва изрично да посочи каква информация и за колко активни компании се предоставя и ще бъде поддържана и актуализирана за целия срок на изпълнение на договора за всяка от предложените държави по т.2.1.

## 3. ИНФОРМАЦИЯ ОТ МЕДИИ

### 3.1.Търсене в текстове от медии

*Проект „Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01 на Интелдей Солушънс АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

*„Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01*

Системата трябва да позволи извършването на търсене на споменаванията на избрана компания в материали от най-малко 4 вида от следните видове медии в съответната държава:

- Онлайн медии
- Печатни медии
- Форуми
- Блогове
- Социални мрежи

## **4. АКТУАЛНОСТ**

### 4.1.Актуалност на базата

При промяна, корпоративните данни по т.2.2. следва да бъдат актуализирани най-малко веднъж годишно.

Финансовите данни следва да бъдат актуализирани до две години от датата на официалното им публикуване, с изключение на случаите на изрични заявки, подадени от бенефициента по т.8.2.

### 4.2.Актуалност на медийната информация

Медийната информация, в която се извършва търсене по т.3.1., следва да се актуализира най-малко ежедневно за всички медии, с изключение на медиите, които се актуализират с по-рядка честота.

## **5. ФОРМАТ И ДОСТЪП**

### 5.1.Структурираност

Данните по т.2.2 трябва да са представени в структуриран вид, позволяващ използването им като филтри или компоненти за извършването на търсене, справки и ранкиране по т.б.

### 5.2.Дешборд

Достъп до данните и функционалностите следва да е възможен посредством уеб-базиран интерфейс по всяко време, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

## **6. ФУНКЦИОНАЛНОСТИ**

### 6.1.Търсене

*Проект „Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01 на Интелдей Солушънс АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

*„Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01*

Платформата следва да позволява търсене на компании по ЕИК (или еквивалент), по име на предприятие и др.

Търсенето по име на компания следва да е еластично (elastic search), или еквивалентно, за да генерира резултати и при грешно изписване на търсените имена на компании.

#### 6.2.Справки

Като резултат от търсене в VI системата следва да може да се изготвят сложни справки като, но не само, извеждане на списъци по финансови критерии (като оборот или печалба или разходи) и по нефинансови критерии (като брой заети или код на икономическата дейност или място на регистрация или др.).

#### 6.3.Ранкиране

Платформата следва да позволява изготвянето на списъци с компании на база основните корпоративни и финансови данни, посочени в т.2.2, както и да позволява подреждането на дружествата по един или повече от избраните показатели и филтри, посочени в т. 6.2.

#### 6.4.Сравнимост

Потребителят следва да може да извършва паралелни сравнения на най-малко две дружества едновременно в един екран.

#### 6.5.Интегрираност

Информацията за компании и информацията от медии следва да е достъпна от едно място /дешборд (т. 5.2.) и търсенето/прегледът на дадена компания да дава резултат както за самата компания, така и за свързаните с нея медийни резултати.

#### 6.6.Сходство на резултати

Потребителят следва да може да извършва търсене на сходни материали на даден избран медиен материал.

### 7. ДРУГИ

#### 7.1.Език на данните

Данните за компании следва да бъдат представени най-малко на английски език, като търсенето по име следва да може да се осъществява и на местен език (напр. български за България, албански за Албания и т.н).

*Проект „Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01 на Интелдей Солушънс АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

*„Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01*

---

## 7.2. Език на интерфейса

Интерфейсът следва да бъде представен най-малко на английски език.

## 7.3. Удобство

Информацията следва да е предоставена в удобен за търсене и ползване вид, придружена с графики / таблици, в интуитивен дизайн.

### 3.1.2. Допълнителни изисквания

## 8. Допълнителни (незадължителни) изисквания към услугата

### 8.1. Наличие на REST API (или еквивалент)

В предложението си кандидатът следва да посочи дали ще предоставя достъп до данните и посредством REST API (или еквивалент), което да подава информацията наведнъж при желание на Бенефициента, което ще позволи данните/информацията да се интегрират в друга система на Бенефициента (напр. ERP/CRM или др.).

### 8.2. Спомагателни услуги

В техническото си предложение кандидатът следва да посочи дали и по какъв начин се ангажира да предоставя спомагателни услуги при изрична заявка от страна на бенефициента.

Спомагателните услуги, които бенефициентът може да заяви биха включвали:

- 8.2.1. Заявки за предоставяне на допълнителни финансови данни за компании/финансови институции, за които са предоставени минимално изискваните данни по т. 2 – например размер на текущи активи, дълготрайни материални/нематериални активи, записан капитал, разходи, приходи по икономическа дейност, брой на персонала;
- 8.2.2. Заявки за добавяне на информация за определен брой компании (в случай, че съществуват такива) или конкретни, поименно посочени компании от определени приоритетни за бенефициента икономически сектори, отвъд минималния изискван брой по т. 2.3. и наличните в ВІ системата компании, като заявките могат да покриват само предложените пазари по т. 2.1. Изискванията за предоставяне на допълнителна информация ще включват елементите, посочени в т. 2.
- 8.2.3. Заявка за актуализация на информацията за определени компании, за които се предоставя информация в ВІ системата – предоставяне на данни от тримесечни отчети на публични компании от предложените пазари по т.2.1.

*Проект „Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01 на Интелдей Солушънс АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.*





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА  
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ИНОВАЦИИ И  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

*„Интелигентно и социално отговорно развитие на Интелдей“, договор № BG16RFOP002-2.002-0503-C01*

Срокът за изпълнение на всяка заявка ще се определя изрично в самата заявка, като той не може да бъде по-кратък от 1 час при запитвания за актуализация или предоставяне на допълнителна информация за до 5 компании. В случай, че заявката е насочена към добавяне на нови компании и информация за тях, срокът за изпълнение ще е не по-кратък от 8 часа за изпълнение на заявка за добавяне на до 5 компании.

#### **D. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ТЕХНИЧЕСКОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

В техническото си предложение кандидатът задължително трябва да посочи:

- Информация как предложената от него система отговаря на всяко от посочените по-горе минимални изисквания, а в случай, че кандидатът предлага – и посочените допълнителни изисквания
- Срок за предоставяне на достъп до VI системата (в календарни дни)
- Период, в рамките на който Бенефициентът ще има достъп до системата. Минималният задължителен период е най-малко три години (36 месеца) след изпълнение на ДБФП.
- Екип за изпълнение на услугата, вкл. отговорности на всеки от посочените експерти, във връзка с поддръжката на VI системата и предоставянето на информация по заявки на Бенефициента, в случай, че кандидатът е предложил тази спомагателна услуга;